

ชื่อเรื่อง	: ความคิดเห็นของผู้ประกอบการจากการเป็นร้านยาคุณภาพ
ผู้เขียน	: กอบกุล อินทร์นัชชัยกิจ, จิตต์ศิริ กล้าณรงค์ราญ, สุณิศา ทวีธรรมเจริญ
ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตติมา จีนาพงษา
ที่ปรึกษาร่วม	: ดร.พัชราภรณ์ ปัญญาภูมิไกร
ประเภทสารนิพนธ์	: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ภาสัชศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านยาที่ได้รับการรับรองเป็นร้านยาคุณภาพในด้านต่างๆ ได้แก่

1. สาเหตุที่ทำให้สมัครเข้ารับรองเป็นร้านยาคุณภาพ
2. ความคาดหวังของผู้ประกอบการต่อโครงการร้านยาคุณภาพ
3. สิ่งที่ได้รับจากการเป็นร้านยาคุณภาพทั้งในมุมมองด้านวิชาชีพและด้านธุรกิจ
4. ข้อเสนอแนะที่จะทำให้ร้านยาคุณภาพแตกต่างจากร้านยาทั่วไปและร้านยาต่างๆ มีความสนใจที่จะเป็นร้านยาคุณภาพมากขึ้น

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านยาที่ได้รับการรับรองเป็นร้านยาคุณภาพจากการพิจารณาของคณะกรรมการรับรองคุณภาพร้านยา สภาเภสัชกรรม ทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 78 ร้าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการร้านยา ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการจากการเป็นร้านยาคุณภาพ และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลจะถูกนำเสนอในรูปของอัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานของผู้ประกอบการกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านยาคุณภาพโดยใช้สถิติไคสแควร์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

ผลการศึกษาค้นคว้า

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งสิ้น 54 ร้าน จากทั้งหมด 78 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 69.2 จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านยาคุณภาพ พบว่า สิ่งที่ได้รับจากการเป็นร้านยาคุณภาพ คือ ความภูมิใจในตนเอง, การได้เป็นที่รู้จักมากขึ้นในชุมชน และสามารถยกระดับวิชาชีพเภสัชกรรมชุมชน อย่างไรก็ตามในด้านธุรกิจพบว่ายังไม่ได้รับผลดีมากกว่าที่คาดหวังไว้สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่พบหลังจากเป็นร้านยาคุณภาพเพื่อจะทำให้ร้านยาคุณภาพมีความแตกต่างจากร้านยาอื่น คือ ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการลงทุนพัฒนาร้าน การขาดการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์จากรัฐบาล และผู้รับบริการไม่เห็นความสำคัญของการบริการทางเภสัชกรรม

ด้านการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ กับความคิดเห็นของผู้ประกอบการจากการเป็นร้านยาคุณภาพในแง่มุมต่าง ๆ พบว่าส่วนใหญ่เพศหญิงและผู้ประกอบการร้านยาที่เปิดกิจการมานานน้อยกว่า 6 ปี มีความคิดเห็นว่าการบริหารสต็อกตามเงื่อนไขมาตรฐานร้านยาคุณภาพมีความสะดวกมากขึ้นในขณะที่เพศชายและผู้ประกอบการร้านยาที่เปิดกิจการตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นว่ามีความสะดวกไม่แตกต่างจากก่อนเป็นร้านยาคุณภาพ นอกจากนี้ยังพบว่าผู้ประกอบการที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไปสมัครเพื่อรับรองเป็นร้านยาคุณภาพเพราะต้องการพัฒนาวิชาชีพในขณะที่กลุ่มอายุน้อยกว่า 40 ปี มีเหตุผลที่สมัครเพราะต้องการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการหลักประกันสุขภาพ อย่างไรก็ตาม ระดับการศึกษา จำนวนร้านยาในละแวกใกล้เคียง (ในระยะ 2 กิโลเมตร จากร้านยาคุณภาพ) และรุ่นของร้านยาคุณภาพที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความคิดเห็นของผู้ประกอบการ